

# INFORMATIVA PRIVACY DEL SITO WEB AZIENDALE

Articoli 13-14 Regolamento UE privacy 679/2016 (GDPR)

Ver 2.0 del 21.01.2026

## Scopo del documento

La consultazione delle pagine telematiche del Sito <https://www.studiodentisticoestetico-fbg.it/> (il "Sito web") può comportare il trattamento di dati personali, cioè relativi a persone identificate o identificabili (i "dati").

Di seguito Ti informiamo circa il trattamento dei dati degli utenti che navigano e interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dal Sito web.

## TITOLARE – DPO

**Studio Medico Odontoiatrico Associato Dott. Furlan Marco, Dott. Belleri Fabio e Dott. Gheller Luca**, con sede in Vicenza 36100 (VI) Via Rossini 8 e-mail: [info@studiodentisticoestetico-fbg.it](mailto:info@studiodentisticoestetico-fbg.it), tel. 0444.964050, in veste di Titolare del Trattamento (il "Titolare" o "noi") tratta dati a Lei riferibili, come segue.

Il Titolare ha designato come **DPO - Data Protection Officer** l'Avv. Luca De Muri, domiciliato presso il Titolare e contattabile via e-mail [info@studiodentisticoestetico-fbg.it](mailto:info@studiodentisticoestetico-fbg.it).

## TIPOLOGIE DI DATI

### Dati di navigazione

Quando (anche via mobile tramite smartphone o tablet) accedi a questo sito web o utilizzi i ns. servizi, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni su di te, **qualificabili come "dati personali" la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.**

Tra essi sono inclusi il modello di hardware, il sistema operativo e la versione, informazioni sulla rete mobile e sul paese da cui avviene l'accesso, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il tempo di accesso, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno delle pagine web con particolare riferimento alle pagine visitate ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (browser utilizzato, versione, posizione geografica, ultima pagina visitata prima di accedere ai servizi del Sito web) e gli identificatori di dispositivo univoci (es. l'indirizzo IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, l'indirizzo in notazione URI - Uniform Resource Identifier, l'indirizzo MAC - Media Access Control).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere direttamente associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura **potrebbero, in teoria, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi (in particolare, fornitori di servizi di connettività Internet da noi utilizzati), permettere di identificare gli utenti.**

### Dati forniti attivamente dall'utente

Si intendono per tali:

- le **informazioni inviate dagli utenti in maniera facoltativa e volontaria tramite compilazione ed invio di forms on-line** (form "Contattaci", es. nome e cognome, indirizzo, oggetto e contenuto di un'e-mail, ecc.);  
I dati richiesti per la registrazione sono quelli definiti come "comuni", (es. i dati anagrafici) e quelli relativi allo stato di salute, fornirci da Lei o da terze persone fisiche a Lei connesse (es. figli, coniuge, parente, altra persona soggetta alla Sua potestà legale).
- **i dati personali forniti dagli utenti che ci inviano proposte di candidature** ("curriculum vitae", ecc.).

Nella sezione Contattaci Lei potrebbe inserire spontaneamente eventuali

Non raccogliamo da terzi dati personali.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali ha il fine di:

1. gestire l'accesso al portale e ai servizi in esso inclusi, in particolare:
  - **evadere le richieste dell'utente di supporto e contatto**, es. relative all'invio di materiale informativo, chiarimenti e/o offerte su richiesta dell'utente;
  - **fornire il servizio** (es. appuntamento medico) **da Lei richiesto** e gestire tutte le attività gestionali e produttive strumentali all'esecuzione del relativo contratto,

2. **adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria** connessi o derivanti dal rapporto contrattuale suddetto,
3. espletare tutte le attività necessarie o utili per la **manutenzione tecnica** del Sito web e per il costante **miglioramento del servizio** erogato dal Sito web (esempio ottimizzare l'esperienza dell'utente, velocizzando e semplificando la navigazione delle pagine, la leggibilità dei testi, e garantendo la continuità operativa dei servizi erogati tramite il Sito web),
4. per l'**accertamento di responsabilità** in caso di reati ai danni del Sito web e/o di terzi realizzati attraverso il Sito web (tentativi di malware, spamming, accesso abusivo a sistemi informatici, ecc.),
5. **difesa dei diritti** del Titolare in caso di reati ai danni del Sito e/o di illeciti realizzati attraverso il Sito web,
6. (limitatamente ai dati di navigazione) per ricavare **informazioni statistiche in forma aggregata e anonima** sull'uso del sito da parte degli utenti.
7. **Soft-spam**, cioè invio, esclusivamente **alle persone già clienti** dello Studio, di comunicazioni promozionali, offerte di vendita di servizi e prodotti, purchè analoghi a quelli già acquistati in precedenza dal cliente, ed eventuali newsletter, tramite email, messaggi istantanei tipo WhatsApp, ecc.) e/o mediante posta ordinaria.
8. **Marketing diretto**, cioè invio, esclusivamente alle persone NON già clienti dello Studio, di comunicazioni promozionali, offerte di vendita di servizi e prodotti, tramite e-mail, messaggi istantanei tipo WhatsApp, ecc.) e/o mediante posta ordinaria.
9. **Ulteriori finalità** (in particolare: gestione Dossier Sanitario Elettronico, invio online di documentazione clinica) **previste dall'Informativa consegnata al paziente in sede di primo accesso allo Studio, al cui testo si rimanda.**

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La **base giuridica del trattamento** è costituita:

- in relazione alle finalità sub 1), dall'esigenza di dare esecuzione di un contratto di cui Lei o una persona a Lei connessa è parte, o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta,
- in relazione alle finalità sub 2), dall'esigenza di adempiere a un obbligo previsto dalla legge, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria al quale siamo soggetti),
- in relazione alle finalità sub 3) è il nostro legittimo interesse a garantire il corretto e continuo funzionamento del Sito web, e a migliorarne la fruibilità per l'utente;
- in relazione alle finalità sub 4-5) è il nostro legittimo interesse alla tutela dei nostri diritti a fronte di reati e/o illeciti compiuti contro o tramite il Sito web, o, secondo i casi, l'esigenza di dar corso a eventuali richieste da parte dell'Autorità pubblica,
- in relazione alle finalità sub 6) è il nostro legittimo interesse ad analizzare sotto il profilo quantitativo e qualitativo il traffico degli utenti del Sito web.
- in relazione alle finalità sub 7) è il legittimo interesse dello Studio a restare in contatto commerciale con le persone già clienti.
- in relazione alle finalità sub 8-9) è il previsto specifico consenso dell'interessato (consenso sempre liberamente negabile).

## **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati personali, ordinari e particolari, da parte Sua ha natura facoltativa, ma, un eventuale rifiuto iniziale a fornire i dati richiesti potrà determinare le seguenti conseguenze:

- Per i dati a carattere prioritario (cioè, da trattare per l'adempimento di obblighi previsti da norme di natura contrattuale o da leggi nazionali, o regolamenti comunitari, applicabili al contratto con Lei stipulato), prima del contratto: impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale; dopo l'assunzione: impossibilità a proseguire la gestione del rapporto contrattuale o di adempiere gli obblighi legali o regolamentari connessi;
  - Per i dati riferiti ad una Sua singola richiesta a noi indirizzata: impossibilità a valutare e gestire l'oggetto della richiesta (es.: a fronte del rifiuto a fornire il nome e cognome o la descrizione del contenuto di un servizio richiesto, per un appuntamento, ne consegue l'impossibilità a fissare l'appuntamento; ecc.).
  - Per i dati non prioritari, durante o dopo l'assunzione: impossibilità per lo Studio di utilizzare i dati per le finalità di volta in volta previste.
  - Per i trattamenti che richiedono il previo consenso dell'interessato, lo stesso è sempre liberamente negabile; in caso di rifiuto di prestare il consenso al trattamento per finalità di marketing diretto, lo Studio si asterrà dalla relativa finalità, senza pregiudizio per il diritto dell'interessato di ricevere le prestazioni dallo stesso richiesto allo Studio;
-

nel caso il consenso rifiutato si riferisca espressamente a prestazioni mediche (es. anestesia in relazione ad una prestazione medica richiesta dall'interessato), lo Studio si riserva di valutare se erogare o meno la prestazione richiesta;

nel caso il consenso rifiutato si riferisca alla attivazione e/o gestione del Dossier Sanitario Elettronico del paziente (es. anestesia in relazione ad una prestazione medica richiesta dall'interessato), lo Studio si asterrà dall'attivare il medesimo.

Il consenso precedentemente accordato può essere successivamente revocato in qualsiasi momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I trattamenti avranno luogo in modalità elettronica, telematica e/o cartacea. Le logiche e forme di organizzazione di trattamento saranno strettamente correlate alle singole finalità rispettivamente sopra indicate. I dati trattati sono sottoposti a **misure di protezione adeguate** al fine di garantire i dati stessi contro il rischio di accesso autorizzato, alterazione, perdita o distruzione anche accidentale dei dati, o trattamento non conforme.

I dati raccolti sono trattati dai delegati interni di **Studio Odontoiatrico Associato Dott. Furlan Marco, Dott. Belleri Fabio e Dott. Gheller Luca** previamente autorizzati per iscritto e debitamente istruiti nella misura strettamente necessaria per l'espletamento delle proprie rispettive attività (ufficio amministrativo, backoffice, ricerca e sviluppo, ecc.).

## COMUNICAZIONE

I dati trattati, potranno essere, in tutto o in parte, comunicati a tutti o ad alcuni dei seguenti soggetti esterni, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra specificati/e comunque secondo un principio di stretta proporzionalità):

- 1) enti pubblici (Uffici dell'amministrazione finanziaria, ecc.);
- 2) terzi soggetti che ci pagano il corrispettivo delle prestazioni sanitarie erogate a Lei e/o a persone a Lei connesse;
- 3) avvocati, dottori commercialisti ed esperti contabili,
- 4) sindaci o revisori legali dei conti, società di revisione, DPO; 5) organismi sanitari (es. laboratori di analisi), personale medico (medico competente) e paramedico;
- 6) fornitori di servizi di manutenzione tecnica del Sito web, fornitori di servizi di web hosting,
- 7), autorità giudiziaria e organi di polizia giudiziaria e altri ausiliari dell'Autorità giudiziaria (su richiesta, nei casi di legge),
- 8) familiari dell'interessato (nei casi di legge),
- 9) società di assicurazione che erogano polizza relative alla nostra responsabilità medica,
- 10) banche,
- 11) consulenti e altri professionisti,
- 12) società di servizi di pagamento elettronico,
- 13) clienti e/o fornitori (per adempiere obblighi contrattuali o di legge e gestire le attività verso clienti/fornitori).

I terzi destinatari tratteranno i dati quali titolari autonomi (decidendo in autonomia finalità e mezzi del trattamento), oppure, come responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, cioè per nostro conto e in base a nostre direttive scritte volte a garantire il rispetto della normativa privacy e sotto la nostra vigilanza periodica. **Un elenco nominativo dei responsabili del trattamento è disponibile su Sua richiesta.**

## DIFFUSIONE

I dati non saranno diffusi.

## TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Trattiamo i dati utilizzando alcuni strumenti informatici che trasferiscono i dati in via non occasionale ai seguenti cloud providers con sede o datacenter extra-UE (c.d. "importatori" dei dati personali): **Microsoft Corporation**, con sede 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA, fornitore dei servizi denominato Office365. Vedi la privacy policy di Microsoft Corporation all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

Al suddetto trasferimento verso gli USA applichiamo, in conformità all'art. 46 del GDPR, una adeguata garanzia costituita dalla Decisione di Adeguatezza del 13 luglio 2023 della Commissione UE circa l'ordinamento americano in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dalla convenzione internazionale UE e U.S.A. denominata Trans-Atlantic Data Protection Framework (TADPF).

---

## DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati e conservati:

- nella **fase precontrattuale**, per **24 mesi** dalla data di raccolta;
- in relazione al **contratto** stipulato con Lei o con terzi a Lei connessi, per tutta la durata dello stesso;
- **dopo la cessazione del rapporto contrattuale** suddetto, non oltre il tempo occorrente per adempiere agli obblighi, ai compiti o alle finalità suddette e per provare l'adempimento delle stesse alle autorità di controllo, cioè per 11 anni (in particolare, fino a 1 anno dopo la data di scadenza dei ns. obblighi legali di conservazione, che di regola sono 10 anni).
- I dati trattati per finalità di **sicurezza informatica** (es. registrazioni di logs), per **1 anno** dal momento della raccolta.
- In caso di insorgere di **contenzioso** stragiudiziale o giudiziale con Lei e/o con terzi, per il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.
- In caso di trattamento di finalità di **marketing**, o di altre finalità che richiedano il consenso: fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

Decorsi i suddetti termini, i dati saranno definitivamente cancellati o resi anonimi.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati personali Lei può esercitare i **seguenti diritti**:

- chiederci la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'**accesso** ai dati personali e alle categorie di informazioni contenute nel presente documento.
- richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la **rettifica** dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'**integrazione** dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- richiedere la **cancellazione** dei dati in una delle seguenti ipotesi: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) Lei si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento (...); d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- richiedere la **limitazione del trattamento**, in una delle seguenti ipotesi: a) Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per la nostra verifica circa l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere dal Titolare, su richiesta, la **comunicazione dei terzi destinatari** cui sono stati trasmessi i dati personali;
- **ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano da Lei forniti** e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa): a) il trattamento si basi sul Suo consenso per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui Lei è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "portabilità"). L'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;
- **non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. *NB: Il titolare non ha in essere nessuna decisione automatizzata del tipo suddetto.*
- proporre in ogni momento **reclamo all'Autorità di controllo** competente in base al GDPR (Garante privacy), se reputa lesi i suoi diritti, collegandosi al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>.

## MODIFICA DELLA POLICY

La presente Privacy Policy a partire dalla sua data di pubblicazione **sostituisce qualsiasi versione precedente della stessa**. Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone avviso agli utenti su questa pagina. Si prega di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima

---

modifica indicata in fondo. Se non accetti una modifica futura, devi cessare l'utilizzo delle funzionalità del Sito web cui la stessa si riferisce, altrimenti la stessa si intenderà accettata.

